|  |
| --- |
| **Description: LOGO MURA PEMERINTAH KABUPATEN MUSI RAWAS**  **RUMAH SAKIT Dr. SOBIRIN**  **Jl. Yos Sudarso No. 13 Lubuklinggau Telp: (0733) 321013 Fax: (0733) 324973**  **Website:** [**www.rsdrsobirin.musirawaskab.go.id**](http://www.rsdrsobirin.musirawaskab.go.id) **Email:** [**rsdrsobirinmusirawas@gmail.com**](mailto:rsdrsobirinmusirawas@gmail.com) **Kode Pos 31611** |

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT**

**DI RUMAH SAKIT Dr. SOBIRIN KABUPATEN MUSI RAWAS**

Tanggal Survei: …………………………..

Jam Survei: € 08.00 s.d 12.00

€ 12.00 s.d 17.00

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. **DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)**   (Lingkari Kode Angka Sesuai Jabatan Masyarakat/ Responden) | | | Diisi  Oleh Petugas |
| Nomor Responden |  | |  |
| Umur | Tahun | |  |
| Jenis Kelamin | 1. Laki-laki | 1. Perempuan |  |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD Kebawah 2. SLTP 3. SLTA | 1. D1-D3-D4 2. S1 3. S2 Keatas |  |
| Pekerjaan Utama | 1. PNS/ TNI/ POLRI 2. Pegawai Swasta 3. Wiraswasta/ Usahawan | 1. Pelajar/ Mahasiswa 2. Lainnya |  |

1. **DATA PENCACAH/ PENGUMPUL DATA**

|  |  |
| --- | --- |
| Nama |  |
| Nomor KTP/ SIM/ NIP/ Data Lain |  |

1. **PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK**

(Lingkari kode huruf sesuai dengan jawaban masyarakat/ responden)

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya di Rumah Sakit Dr. Sobirin 2. Tidak Sesuai 3. Kurang Sesuai 4. Sesuai 5. Sangat Sesuai 6. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di Rumah Sakit Dr. Sobirin ini 7. Tidak Mudah 8. Kurang Mudah 9. Mudah 10. Sangat Mudah 11. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan di Rumah Sakit Dr. Sobirin 12. Tidak Cepat 13. Kurang Cepat 14. Cepat 15. Sangat Cepat 16. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan di Rumah Sakit Dr. Sobirin 17. Sangat Mahal 18. Cukup Mahal 19. Murah 20. Gratis 21. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan di Rumah Sakit Dr. Sobirin 22. Tidak Sesuai 23. Kurang Sesuai 24. Sesuai 25. Sangat Sesuai 26. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan di Rumah Sakit Dr. Sobirin 27. Tidak Kompeten 28. Kurang Kompeten 29. Kompeten 30. Sangat Kompeten 31. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan di Rumah Sakit Dr. Sobirin 32. Tidak Sopan dan Ramah 33. Kurang Sopan dan Ramah 34. Sopan dan Ramah 35. Sangat Sopan dan Ramah 36. Bagaimana pendapat Saudara tentang tersedianya maklumat pelayanan di Rumah Sakit Dr. Sobirin 37. Tidak Ada 38. Ada Tetapi Tidak Diterapkan 39. Diterapkan Tetapi Kurang Maksimal 40. Diterapkan Sepenuhnya 41. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan di Rumah Sakit Dr. Sobirin 42. Tidak Ada 43. Ada Tetapi Tidak Berfungsi 44. Berfungsi Kurang Maksimal 45. Dikelola dengan Baik 46. Bagaimana pendapat Saudara mengenai saran dan prasarana untuk masyarakat yang ada di Rumah Sakit Dr. Sobirin ini 47. Tidak Ada 48. Ada Tetapi Tidak Berfungsi 49. Berfungsi Kurang Maksimal 50. Dikelola dengan Baik | P\*)  1  2  3  4  1  2  3  4  1  2  3  4  1  2  3  4  1  2  3  4  1  2  3  4  1  2  3  4  1  2  3  4  1  2  3  4  1  2  3  4 |

**Saran dan Masukan:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_