|  |
| --- |
| **Description: LOGO MURA PEMERINTAH KABUPATEN MUSI RAWAS****RUMAH SAKIT Dr. SOBIRIN** **Jl. Yos Sudarso No. 13 Lubuklinggau Telp: (0733) 321013 Fax: (0733) 324973** **Website:** [**www.rsdrsobirin.musirawaskab.go.id**](http://www.rsdrsobirin.musirawaskab.go.id) **Email:** **rsdrsobirinmusirawas@gmail.com** **Kode Pos 31611** |

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT**

**DI RUMAH SAKIT Dr. SOBIRIN KABUPATEN MUSI RAWAS**

Tanggal Survei: …………………………..

 Jam Survei: € 08.00 s.d 12.00

 € 12.00 s.d 17.00

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)**

 (Lingkari Kode Angka Sesuai Jabatan Masyarakat/ Responden) | Diisi Oleh Petugas |
| Nomor Responden |  |  |
| Umur |  Tahun |  |
| Jenis Kelamin | 1. Laki-laki
 | 1. Perempuan
 |  |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD Kebawah
2. SLTP
3. SLTA
 | 1. D1-D3-D4
2. S1
3. S2 Keatas
 |  |
| Pekerjaan Utama | 1. PNS/ TNI/ POLRI
2. Pegawai Swasta
3. Wiraswasta/ Usahawan
 | 1. Pelajar/ Mahasiswa
2. Lainnya
 |  |

1. **DATA PENCACAH/ PENGUMPUL DATA**

|  |  |
| --- | --- |
| Nama  |  |
| Nomor KTP/ SIM/ NIP/ Data Lain |  |

1. **PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK**

(Lingkari kode huruf sesuai dengan jawaban masyarakat/ responden)

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya di Rumah Sakit Dr. Sobirin
2. Tidak Sesuai
3. Kurang Sesuai
4. Sesuai
5. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di Rumah Sakit Dr. Sobirin ini
7. Tidak Mudah
8. Kurang Mudah
9. Mudah
10. Sangat Mudah
11. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan di Rumah Sakit Dr. Sobirin
12. Tidak Cepat
13. Kurang Cepat
14. Cepat
15. Sangat Cepat
16. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan di Rumah Sakit Dr. Sobirin
17. Sangat Mahal
18. Cukup Mahal
19. Murah
20. Gratis
21. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan di Rumah Sakit Dr. Sobirin
22. Tidak Sesuai
23. Kurang Sesuai
24. Sesuai
25. Sangat Sesuai
26. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan di Rumah Sakit Dr. Sobirin
27. Tidak Kompeten
28. Kurang Kompeten
29. Kompeten
30. Sangat Kompeten
31. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan di Rumah Sakit Dr. Sobirin
32. Tidak Sopan dan Ramah
33. Kurang Sopan dan Ramah
34. Sopan dan Ramah
35. Sangat Sopan dan Ramah
36. Bagaimana pendapat Saudara tentang tersedianya maklumat pelayanan di Rumah Sakit Dr. Sobirin
37. Tidak Ada
38. Ada Tetapi Tidak Diterapkan
39. Diterapkan Tetapi Kurang Maksimal
40. Diterapkan Sepenuhnya
41. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan di Rumah Sakit Dr. Sobirin
42. Tidak Ada
43. Ada Tetapi Tidak Berfungsi
44. Berfungsi Kurang Maksimal
45. Dikelola dengan Baik
46. Bagaimana pendapat Saudara mengenai saran dan prasarana untuk masyarakat yang ada di Rumah Sakit Dr. Sobirin ini
47. Tidak Ada
48. Ada Tetapi Tidak Berfungsi
49. Berfungsi Kurang Maksimal
50. Dikelola dengan Baik
 | P\*)1234123412341234123412341234123412341234 |

**Saran dan Masukan:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_